



Omavalvontasuunnitelma

Ikääntyneiden asumispalvelut

Rosenkulla

5.12.2025

Sisällys

1	Palveluntuottajaa ja palveluyksikköä sekä toimintaa koskevat tiedot.....	3
1.1	Palveluntuottajan perustiedot.....	3
1.2	Palveluyksikön perustiedot.....	3
1.3	Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet.....	3
1.4	Asiakas- ja potilasturvallisuus.....	6
1.4.1	Palvelujen laadulliset edellytykset.....	6
1.4.2	Vastuu palvelujen laadusta.....	7
1.4.3	Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet.....	8
1.4.4	Muistutusten käsittely.....	10
1.4.5	Henkilöstö.....	11
1.4.6	Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta	12
1.4.7	Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi.....	12
1.4.8	Toimitilat ja välineet.....	12
1.4.9	Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö.....	13
1.4.10	Lääkehoitosuunnitelma.....	14
1.4.11	Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja.....	14
1.4.12	Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen.....	15
1.5	Omavalvonnan riskienhallinta.....	15
1.5.1	Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen.....	15
1.5.2	Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely.....	16
1.5.3	Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen....	17
1.5.4	Ostopalvelut ja alihankinta.....	17
1.5.5	Valmius- ja jatkuvuudenhallinta.....	18
2	Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen.....	18
2.1	Toimeenpano.....	18
2.2	Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen.....	19
3	Omavalvontasuunnitelman laatija ja päiväys.....	19
4	Omavalvontasuunnitelman laatimisesta ja päivittämisestä vastaava henkilö.....	19

1 Palveluntuottajaa ja palveluyksikköä sekä toimintaa koskevat tiedot

Tässä omavalvontasuunnitelmassa on kuvattu kyseisen palveluyksikön toimintaa.

1.1 Palveluntuottajan perustiedot

Palveluntuottajan nimi: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Palveluntuottajan Y-tunnus: 3221339-3

Palveluntuottajan yhteystiedot: Mannerheiminkatu 20 K, 06100 PORVOO

1.2 Palveluyksikön perustiedot

Palveluyksikön nimi ja yhteystiedot: Rosenkulla, 0444555324 24/7

Palveluyksikön palvelupisteiden osoitteet: Eskilomintie 16F, 07880 Liljendal

Palveluyksikön vastuuhenkilön tai palveluiden vastuuhenkilöiden nimet ja

yhteystiedot: Jessica Meriheinä, jessica.meriheina@itauusimaa.fi 0406104015

1.3 Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Rosenkulla on ympärivuorokautinen palveluasuminen, joka tuottaa palveluja pääsääntöisesti ikäihmisille. Palvelukodissa on 14 ympärivuorokautista palveluasukaspaikkaa. Tavoitteena on tarjota hyvää, turvallista, ammattitaitoista ja asukaan toimintakykyä ylläpitävää läsnä palvelua. Ympärivuorokautisen hoivan toiminta-ajatuksena on mahdollistaa hyvä ja turvallinen hoiva ympäri vuorokauden myöntämisperusteet täyttävälle asukkaille. Palvelut tarjotaan kaksikielisinä ja yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Toiminta toteutetaan tiiviisti yhteistyössä asukkaan, omaisten ja muiden toimijoiden kanssa. Asukkaan omaa toimintakykyä tuetaan arkikuntoutuksella mahdollisimman pitkään. Palvelu on asiakaslähtöistä ja moniammatillista yhteistyötä tukevaa sekä vaalii asiakkaan elämänlaatua. Yksikön toimintaa ohjaavia arvoja ovat asukkaiden itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen, tasa-arvoinen kohtelu ja oikeudenmukaisuus.

Rosenkullan tärkein tehtävä on järjestää toimintaa, joka edistää vanhusten hyvinvointia ja terveyttä sekä tukee senioreiden mahdollisuuksia itsenäiseen ja mielekkääseen elämään asumis- ja hoitoympäristöissä. Rosenkulla tarjoaa ympärivuorokautista palveluasumisen hoitoa ja hoivaa ikäihmisille. Rosenkullan yksikkö sijaitsee yhdessä tasossa, Liljendalin kylän keskustassa. Rosenkullan 14 palveluasumispaikan lisäksi löytyy myös 6 lyhytaikaishoidon paikkaa.

Rosenkullassa kuudella asukkaalla on omat huoneet, jotka ovat noin 20 neliötä ja kahdeksan asukasta asuu kahden hengen huoneissa. Kahden hengen huoneet ovat noin 30 neliötä. Jokaisessa huoneessa löytyy WC ja suihku. Intervallihuoneita on neljä, näistä kaksi ovat yhden hengen huoneita ja kaksi kahden hengen huoneita. WC ja suihku on jaettu kahden huoneen välissä intervallipuolella.

Käytävällä löytyy myös talon yhteinen sauna. Sauna on myös kotihoidon käytössä. Talossa on kolme päiväsalia. Päiväsalit voidaan tarvittaessa sulkea, jos

tarvetta esimerkiksi osittaiselle eristykselle tulee. Takapiha ovat yhteinen kaikille asukkaille.

Palveluasumisasukkaan palvelumaksu sisältää henkilökohtaisen palvelun, vuokran, ruuan ja peruspalvelumaksun. Asiakas kustantaa itse lääkkeet, vaatteet, petivaatteet, hygieniatarvikkeet, kampaajan, jalkahoito ja huonekalut paitsi sängyn ja patjan. Apuvälineet asiakkaat voivat joko ostaa itse tai lainata fysioterapiaosastolta Loviisan terveyskeskuksesta. Lyhytaikaishoidon asiakkaiden maksu sisältää henkilökohtaisen hoivan, ruuan ja huoneen. Vaatteet, lääkkeet ja hygieniatarvikkeet he ottavat kotoa mukaan.

Hyvinvointia, terveyttä ja toimintakyvyn ylläpitämisen tukeva toiminta:

- Mahdollistetaan tavallinen, aktiivinen ja mielekäs arki.
- Yksikössä mahdollista harraste toimintaan
- Asiakkaat voivat itse vaikuttaa arjen sisältöön
- Säännöllinen ulkoilu pyritään mahdollistamaan asiakkaiden voimavarojen sekä omaisten ja vapaaehtoisten avun mukaan mahdollisimman usein.
- Yhteistyö omaisten kanssa.
- Yhteistyö koulujen ja päiväkotien kanssa.
- Mahdollisuus osallistua kulttuurisiin tapahtumiin.
- Yksikössä laaditaan viikko-ohjelma, jonka mukaisesti erilaista päiväohjelmaa toteutetaan.

Asiakkaiden fyysisen-, psyykkisen-, kognitiivisen- ja sosiaalisen toimintakyvyn ja hyvinvoinnin edistämisen seuranta:

Asiakkaiden fyysistä-, psyykkistä-, kognitiivista- ja sosiaalista toimintakykyä ja hyvinvointia seurataan päivittäisten toimintojen yhteydessä. Toteutumista seurataan ja arvioidaan päivittäin ja arviointi kirjataan potilastietojärjestelmään. Erilaisten mittaamismenetelmien käyttö hyvinvoinnin arvioinnissa (RAI, Lyhyt kaatumisvaara arviointi, paino, RR, pulssi, verensokeri).

Ravitseminen ja ruokahuolto yksikössä:

- Säännölliset ruokailuajat (aamupalaa, lounas + päiväkahvi, päivällinen, iltapalaa).
- Mahdollisuus lisäruokiin ja välipaloihin, myös yöaikana välipala mahdollisuus
- Erityisruokavaliot, allergiat ja ruoan koostumus huomioidaan ja ilmoitetaan keittiölle, myös välipaloissa huomioidaan erityisruokavalio. Myös pyhät tulee huomioida ruokalistalla.
- Hoitajat huolehtivat ruokailun sujumisesta, ohjaten ja avustaen.
- Ruokailujen aikaväli päivisin on 3-4 tuntia ja pyritään että yönpaasto olisi enintään 11 tuntia.
- Tarvittaessa käytetään apuvälineitä, seurantakaavaketta tai nestelistä.
- Painonseuranta kuukausittain ja MNA seuranta puolivuositain, tarvittaessa useammin.
- Ruoka tulee valmistettuna Taasiakodin keittiöstä ja Rosenkullan keittiöhenkilökunta lämmittää ja tarjoavat esille.
- Kaikilla toistaiseksi olevissa työsopimuksella olevat työntekijöillä on hygieniapassi.

Hygieniakäytännöt yksikössä ja infektioiden torjunta:

Yksikössä on yksi hygieniavastaava, joka käyvät säännöllisesti koulutuksissa sekä opastavat henkilökuntaa. Yksikössä on myös hygienia kansio yksikön Kansliassa, jota hygieniavastaava päivittää tarvittaessa. Jokaisen työntekijän velvollisuus on noudattaa annettuja ohjeita. Yksikössä on arkipäivisin siivooja, joka siivoa asiakkaiden huoneet sekä yleiset tilat päivittäin. Jokainen hoitaja siivoaa myös omat jälkensä ja varmistavat että huone on siisti sieltä poistuessaan. Hoitajille järjestetään asianmukainen perehdytys, ohjaus sekä koulutus tarpeen mukaan.

Pyykkihuolto on osittain ulkoistettu ja osittain jaettu siivous- ja hoitohenkilökunnan välillä. Pesulapalvelu hoitaa pääosin lakanapyykin ja Rosenkullassa pestään asiakkaiden omat vaatteet hoitajien toimesta. Pyykkituvat kuuluvat vastuualueena hoitoapulaisille ja yksikön hoiva-avustajalle.

Epidemioiden sattuessa käydään toimintatavat läpi henkilökunnan kanssa välittömästi ja toiminta ohjeet sekä tieto epidemiasta laitetaan yksikön Teams Info kanavaan sekä yksikköön kaikille hoitajille näkyväksi kansliassa. Yksikössä on aina valmiina suojavaarustus epidemioiden varalta.

Säännöllinen yhteistyö Hyvinvointialueen hygieniahoitajan kanssa sekä hygieniahoitajan käynnit yksikössä (keskustelu ja koulutus) takaavat hyvän hygieniatason yksikössä.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hygieniahoitaja:

Marita Nyholm, marita.nyholm@itauusimaa.fi

Yksikön hygieniavastaava: Nina Gustavsson, nina.gustavsson@itauusimaa.fi

Terveyden- ja sairaanhoito yksikössä:

Lääkäri, esihenkilö sekä koko henkilöstö yksikössä vastaa asukkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta. Aukkaille tarjotaan tulotarkastuksen lisäksi vuosikontrollit. Sairaanhoitaja vastaa asiakkaiden vuosi- ja muiden kontrollikokeiden ottamisesta ja tulosten näyttämisestä lääkärille sekä seuraa asiakkaan terveydentilaa yhteistyössä muun henkilökunnan kanssa. Lääkäri määrää tarvittavat tutkimukset. Sairaanhoitajilla on oikeudet määrätä asiakkaan terveydentilan selvittämiseksi vaadittavat perusverikokeet, tehdä muutaman yksikön muutoksia insuliinin annosteluun. Lääkäri määrää tarvittaessa lisätutkimukset. Laboratoriokokeet (ei EKG) voidaan ottaa joka arkipäivä yksikössä ja pikaverensokerikokeet päivittäin. Yksikössä on myös pika-CRP ja pika-Hb sekä pika-INR. Tulokset kirjataan potilastietojärjestelmään. Asiakkaan terveyttä, toimintakykyä ja hyvinvointia seurataan voimien muuttuessa tai vähintään kahdesti vuodessa RAI-arvioinnilla, väliarvioinnilla, lyhyt kaatumisrikin arviointi sekä ravitsemustilan arvioinnilla.

Voimien seuranta ja terveyden edistäminen kuuluvat kaikkien hoitotyötä tekevien päivittäisiin tehtäviin. Yksikössä lääkäripalveluista vastaa Terveystalon julkiset palvelut Oy. Lääkäri tulee yksikköön noin kerran kahdessa kuukaudessa. Lääkäriä voi konsultoida puhelimitse ja Pegasos-postilla arkipäivisin päiväsaikaan. Iltaisin, öisin ja viikonloppuisin konsultoidaan Terveystalon päivystävää lääkäriä, Liikkuvaa Sairaala (LiiSa) tai/ja kotisairaala. Yksikön sairaanhoitaja

työskentelee pääosin arkipäivät. Kuoleman tapauksissa ja saattohoidon osalta on laaditut erilliset toimintaohjeet.

Lääkehoito:

Yksikössä on nimetty lääkehoidon vastaavat. Lääkehoitoa toteuttavalla hoitajalla on oltava voimassa olevat lääkehoitoluvat sekä yksikkökohtaiseen lääkehoitoon näytöt. Näytöt ja lääkeluvat hyväksyy johtava lääkäri. Lääkehoito toteutetaan lääkehoitosuunnitelman sekä yksikön oman B-lääkeosion mukaisesti.

Arvot ja toimintaperiaatteet:

Itä-Uudenmaan palveluasumisen arvot ja tapaamme toimia on Yhdenvertaisuus, Ihmislähtöisyys, Osallisuus, Rohkeus ja Vastuullisuus. Näiden lisäksi ohjenuorat Rosenkullassa ovat avoimuus, oikeudenmukaisuus, suvaitsevaisuus ja tasapuolisuus.

Toimintatavoitteet Rosenkullassa ovat seuraavat:

- Ympäristö yksiköllä on mahdollisimman viihtyisä, kodikas ja yritämme luoda asuinympäristön, joka tukee asiakkaan identiteettiä ja tukee monipuolisia vuorovaikutustilanteita.
- Hoito on asiakaslähtöinen ja yksilöllinen.
- Hoidolla pyritään edistämään asiakkaan toimintakykyä ja mahdollistaa elämysrikas ja merkityksellinen elämä ja mahdollistaa arvokas elämä loppuun asti.
- Yhteistyö omaisten kanssa on tärkeää.
- Henkilökunta yrittää olla joustava, seurata oman ammatin kehittymistä ja kouluttautua ammatissaan säännöllisesti.
- Yksiköllä työskennellään moduuleissa mikä tarkoittaa kokonaisvastuuta muutamasta asiakkaasta työvuoron aikana ja jokaisella asiakkaalla on omahoitaja.
- Asiakkaat huomioidaan kaiken toiminnan lähtökohtana. Asiakkaita tuetaan ja kannustetaan käyttämään jäljellä olevia voimavaroja, että heidän toimintakykynsä säilyisi mahdollisimman pitkään. Asiakkaiden taustasta, sairaudesta, kulttuurista, uskonnosta, varallisuudesta tai hoidon haasteellisuudesta riippumatta heitä kohdellaan ja hoidetaan tasa-arvoisesti.

1.4 Asiakas- ja potilasturvallisuus

1.4.1 Palvelujen laadulliset edellytykset

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen on oltava laadukkaita, asiakaskeskeisiä, turvallisia ja asianmukaisesti toteutettuja. Osaava ja palveluyksikön omavalvontaan sitoutunut henkilöstö on keskeinen tekijä palvelujen laadun ja asiakasturvallisuuden varmistamisessa ja palvelujen kehittämisessä.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella on laatu- ja omavalvontaohjelma, joka on strateginen instrumentti, jolla varmistetaan, että palvelut järjestetään ja toteutetaan sopimusten ja lainsäädännön mukaisesti. Laatu- ja

omavalvontaohjelma kattaa kaikki hyvinvointialueen järjestämät ja sen lukuun tuotetut palvelut. Omavalvonta on laadun varmistuksen ja kehittämisen tärkein työkalu. Omavalvonnalla varmistetaan, että hyvinvointialueen asukkaat saavat perusoikeuksien heille turvaamat, tarpeidensa mukaiset palvelut oikeaan aikaan, yhdenvertaisesti ja saavutettavasti, laadukkaasti ja turvallisesti. Omavalvonta pohjautuu tietoon, on osa tiedolla johtamista, organisaation päivittäistä toimintaa ja jokaisen työntekijän työtä.

Asiakasturvallisuutta varmistetaan toimimalla omavalvonta-, lääkehoito-, pelastus- ja palosuunnitelmien mukaisesti, sekä tunnistamalla asiakasturvallisuutta vaarantavien riskit. Omavalvontasuunnitelma on jokapäiväisen työn apuväline ja jokainen työntekijä perehtyy omavalvontasuunnitelmaan. Perehdyttämällä uusia työntekijöitä hyvin lisätään asiakasturvallisuutta, sillä osaava henkilökuntaa edistää asiakkaan turvallisuutta.

1.4.2 Vastuu palvelujen laadusta

Vastuu palvelujen laadusta kuin myös omavalvonnan laatimisesta on yksikön vs. esihenkilöllä, Jessica Meriheinä, puh 0406104015. Omavalvontasuunnitelma on laadittu yksikön esihenkilön sekä yhteistyössä yksikön henkilökunnan kanssa siten, että suunnitelman sisältöä käydään läpi talokokouksissa, jolloin henkilökunta voi vaikuttaa sisältöön. Valvontalain (741/2023) mukaan palveluyksikön vastuuhenkilö johtaa palvelutoimintaa ja valvovat että palvelut täyttävät niille säädetyt edellytykset koko sen ajan, kun palveluja toteutetaan. Tätä tehdään käytännössä HaiPro ilmoitusten seurannalla, tyytyväisyys kyselyllä omaisille sekä asiakkaille, riskienhallinnalla sekä kuuntelemalla asiakkaiden toiveita. Säännöllinen talokokous mahdollistaa henkilökuntaa tuomaan esille laatupoikkeamia, jotka he huomaavat käytännön työssä.

Hyvinvointialueella on valvonta- ja laatuyksikkö, joka vastaa ohjaus- ja valvontakäyntien tekemisestä yhdessä vastuualueen kanssa. palvelualueen vastaava henkilö johtaa vastuulleen kuuluvaa palvelutoimintaa ja valvoo, että asumispalveluyksikön palvelut täyttävät niille säädetyt edellytykset.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan aluehallitus hyväksyy omavalvontaohjelman, kehittämis- ja yhteistyölautakunta valvoo hyvinvointialueen palveluiden laatuohjelman toteutumista ja ohjaa asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiaa ja edistää yhtenäistä turvallisuuskulttuuria.

Yksikön esihenkilö yhdessä henkilöstön kanssa vastaa yksikön omavalvontasuunnitelmasta. Omavalvontasuunnitelma tarkastellaan neljä kertaa vuodessa omavalvontaraportin yhteydessä ja päivitetään tarvittaessa toiminnan tai tietojen muuttuessa. Yksikön esihenkilö varmistaa laadun, seuraamalla henkilöstön perehtymistä, kouluttautumista, erilaisia lupia ja niiden voimassaoloa sekä henkilöstön työskentelyä. Näiden lisäksi esihenkilö seuraa myös toiminnasta saatua palautetta sekä asiakkailta, omaisilta ja työyhteisöltä. Laatu ja turvallisuutta seurataan myös HaiPro-, SPro- ja WPro- ilmoitusten kautta tarkoituksena kehittää toimintaa ja minimoida riskejä ja puutteita. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella on käytössä Laatuportti. Laatuportissa käytetään

SHQS-standardia. Yksikössä on nimetty laativastaava, joka yhdessä esihenkilön kanssa vastaa itsearviointista.

1.4.3 Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet

Asiakkaan pääsy palveluihin ja hoitoon varmistetaan monialaisella yhteistyöllä muiden ammattilaisten kanssa. Palveluyksikössä varmistetaan asiakkaan tiedonsaantioikeus ja osallisuus, jossa mahdollistetaan asiakkaan osallistuminen palvelun suunnitteluun, päätöksentekoon ja toteuttamiseen.

Palveluiden toteuttamissuunnitelma

Palveluiden toteuttamissuunnitelmassa säädetään sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 7 §:ssä. Hoidon ja palvelun tarve kirjataan asiakkaan henkilökohtaiseen, päivittäistä hoitoa, palvelua tai kuntoutusta koskevaan suunnitelmaan, jota päivitetään asiakkaan tilanteessa tapahtuvien muutosten yhteydessä. Suunnitelman tavoitteena on auttaa asiakasta saavuttamaan elämänlaadulle ja kuntoutumiselle asetetut tavoitteet.

Hoitosuunnitelma ja palvelusuunnitelma laaditaan ensimmäisen kuukauden aikana. Hoito- ja palvelusuunnitelmaa laatii omahoitaja ja sairaanhoitaja yhteisymmärryksessä asukkaan ja häneen omaisten kanssa. Suunnitelmat kirjataan potilastietojärjestelmään ja päivitetään aina RAI-arviontien yhteydessä vähintään puolivuositain, sekä tarpeen mukaan.

Ensisijainen vastuu hoitosuunnitelman laatimisesta, päivittämisestä ja arvioinnista on omahoitajalla, sekä yksikön sairaanhoitajalla. Jokaisella hoitajalla on kuitenkin velvollisuus huolehtia asiakkaan hoitosuunnitelman oikeellisuudesta ja tarvittaessa päivittää se. Asukkaiden toimintakykyä arvioidaan RAI toimintakykymittarilla kuukauden sisällä hänen muutostaan hoivayksikköön. RAI toimintakykymittari tukee hoitosuunnitelman laadintaa. Lääkäri keskustelee asukkaan ja/tai hänen läheistensä kanssa hoitotahdosta koskien elämän loppuvaiheita. Tiedot kirjataan potilastietojärjestelmään.

Asiakkaan kohtelu ja itsemääräämisoikeuden varmistaminen

Sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään sosiaalihuoltoon ja hyvään kohteluun ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava kunnioittaen hänen ihmisarvoaan, vakaumustaan ja yksityisyyttään. Sosiaalihuollon palveluissa jokaisella on oikeus tehdä omaa elämäänsä koskevia valintoja ja päätöksiä. Henkilökunnan tehtävänä on kunnioittaa ja vahvistaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja tukea hänen osallistumistaan palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Itsemääräämisoikeus on jokaiselle kuuluva perusoikeus, joka muodostuu oikeudesta henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Siihen liittyvät läheisesti oikeudet yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan. Henkilökohtainen vapaus suojaa henkilön fyysisen vapauden ohella myös hänen tahdonvapauttaan ja itsemääräämisoikeuttaan. Asukkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan sekä päivittäisissä, että suuremmissa päätöksissä. Asukkaalla on mahdollisuus vaikuttaa vuorokausi-rytmiinsä, ruokailutottumuksiin sekä -mieltymyksiin, suihku- ja saunatoiveisiin, päivittäiseen vaatetukseen,

aktiviteetteihin sekä harrasteisiin. Aukkaan läheisten kanssa keskustellaan aikaisemmista tottumuksista, eritoten niissä tilanteissa, joissa asiakas ei omaa toivettaan pysty ilmaisemaan. Toiveet ja mieltymykset kirjataan palveluiden toteuttamissuunnitelmaan, jotta tieto tavoittaa hoidosta vastaavat. Näistä keskustellaan säännöllisesti, jotta asiakkaalla on mahdollisuus muuttaa mieltymyksiään. Mikäli asiakas ei ymmärrä oman terveydentilansa ja hoitonsa tarvetta, tulee hoitajan päättää aukkaan puolesta, jolloin hoitotoimenpiteet ja huolenpito tehdään aina asiakasta kunnioittaen ja saatavilla olevia tietoja hyödyntäen.

Hoidon toteutuminen sekä asiakkaan vointia ja toimintakykyä koskevat arvioinnit kirjataan potilastietojärjestelmään. Kirjaamisen sisältö on asiakkaan toimintakykyä, voimavaroja, selviytymistä kuvaavaa ja arvioivaa suhteessa asetettuihin hoitotyön tavoitteisiin ja valittuihin hoitotyön auttamismenetelmiin. Asiakkaan tyytyväisyyttä hoitoon seurataan, hänen näkemyksiään kysytään ja kirjataan häntä koskeviin asiakirjoihin.

Sosiaalihuollossa itsemääräämisoikeutta voidaan rajoittaa ainoastaan silloin, kun asiakkaan tai muiden henkilöiden terveys tai turvallisuus uhkaa vaarantua, eikä muita keinoja ole käytettävissä. Rajoitustoimenpiteet on toteutettava lievimmän rajoittamisen periaatteen mukaisesti ja turvallisesti henkilön ihmisarvoa kunnioittaen. Rajoittamistoimista tehdään kirjaukset asiakasasiakirjoihin. Rajoittamistoimet ovat määräaikaista. Rajoitteita käytetään ainoastaan aukkaan oman turvallisuuden tai muiden asukkaiden turvallisuuden takaamiseksi. Rajoitteista keskustellaan aina aukkaan ja omaisten kanssa ja päätöksen rajoitteiden käytöstä tekee hoitava lääkäri. Potilasturvallisuuden takia voidaan käyttää rajoitteita, luvasta kirjoitetaan potilastietojärjestelmään. Rajoitteita, jotka voivat olla käytössä, ovat haaravyö, hygieniahaalari ja tarkan harkinnan jälkeen magneettivyö. Laitoja vuoteessa käytetään tarpeen mukaan ehkäisemään ja estämään vuoteesta putoaminen tai liikkeellelähtö, silloin kuin asiakas ei pysty turvallisesti itse liikkumaan. Uloskäyntitiet ja ovet pidetään lukossa ja niissä on hälytykset, tapaturmien ehkäisemiseksi. Rajoitteiden ollessa käytössä aukkaan vointia seurataan säännöllisesti, asukkaasta ja tilanteesta riippuen. Rajoitteiden toteutumattomuus kirjataan potilastietojärjestelmään, mikäli asiakas tai omainen anna suostumusta tarvittaviin rajoitteisiin.

Asiakkaan asiallinen kohtelu

Asiakkaan hyvinvointi on kaikkien tavoitteiden ja toiminnan lähtökohtana. Hoitotyötä ja toimintatapoja kehitetään aktiivisesti esimerkiksi osallistumalla ajankohtaisiin koulutuksiin ja pitämällä säännöllisesti yksikkökokouksia. Epäkohtia ratkaistaan avoimella keskustelulla ja tarvittaessa järjestämällä moniammatillisia hoitopalavereita.

Asiakkaiden ja hänen läheistensä näkemyksiä kunnioitetaan ja toiveita pyritään toteuttamaan huomioiden hoitotyön turvallisuus, työntekijöiden turvallisuus sekä asukkaiden tasavertaisuus. Asiakkaiden ja heidän läheistensä huomioon ottaminen on olennainen osa palvelun sisällön, laadun, asiakasturvallisuuden ja omavalvonnan kehittämistä. Pidämme yllä avointa keskustelukulttuuria. Kannustamme asiakkaita sekä heidän läheisiään kertomaan mielipiteensä annetusta hoidosta ja toimitiloista. Palautetta voi antaa jatkuvasti.

Ammattitaitoinen ja osaava henkilökunta tuntee asiakkaat hyvin, mikä mahdollistaa yksilöllisen hoidon.

Asukkaan epäasiallista tai loukkaavaa kohtelua ei hyväksytä. Mahdollisen epäasiallinen käytös käsitellään kyseisen työntekijän kanssa ja tarvittaessa ryhdytään työnjohdollisiin toimenpiteisiin. Henkilöstö kirjaa HaiPro/ Spro havaitsemansa epäkohdat ja poikkeamat, sekä informoi esihenkilö tai hänen sijaisensa, mikäli tilanne vaatii välitöntä puuttumista. Tarvittaessa asiasta informoidaan ylempää johtoa.

Epäasiallinen kohtelu, haittatapahtumat ja vaaratilanteet otetaan avoimesti puheeksi asukkaan sekä hänen omaistensa kanssa. Asiasta ja tilanteesta riippuen keskustelu tapahtuu puhelimitse tai järjestetään tapaaminen. Epäkohtia käsitellään välittömästi asianosaisten kesken.

1.4.4 Muistutusten käsittely

Asiakkaan oikeusturva

Palvelun laatuun tai asiakkaan saamaan kohteluun tyytymättömyyellä on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös hänen laillinen edustajansa, omainen tai läheinen. Muistutuksen vastaanottajan on käsiteltävä asia ja annettava siihen kirjallinen, perusteltu vastaus kohtuullisessa ajassa.

Lomake muistutuksen tekoa varten on organisaation internetissä. Lomake lähetetään osoitteeseen kirjaamo, Itä-Uudenmaan hyvinvointialue, Mannerheiminkatu 20 K, 3 krs. 06100 Porvoo. kirjaamo@itauusimaa.fi

Aluevastuujohtaja Kirsi Oksanen

Sosiaali- ja potilasasiamiehen yhteystiedot sekä tiedot hänen tarjoamistaan palveluista:

Sosiaali- ja potilasasiavastaava

Jenna Roberts Puh. 0405142535 (ma-to klo. 9-13) s-posti: asiavastaava@itauusimaa.fi

Voit olla yhteydessä sosiaali- ja potilasasiavastaavaan:

- jos sinulla on kysyttävää sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- jos sinulla on kysyttävää potilaan asemasta ja oikeuksista
- jos tarvitset apua muistutuksessa, kantelussa tai muutoksenhaussa
- jos tarvitset apua potilas- ja lääkevahinkoilmoituksissa
- jos tarvitset ohjausta ristiriitatilanteiden ratkaisussa

Sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus saada laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää. Asiakas voi ottaa yhteyttä sosiaaliasiamieheen, jos hän on tyytymätön, saamaansa palveluun tai kohteluun asioidessaan sosiaalitoimessa. Sosiaaliasiamies palvelee asukkaita Itä-Uudenmaan

hyvinvointialueella. Muistutukset, kantelut sekä muut valvontapäätökset otetaan aina vakavasti yksikössä. Epäkohta korjataan tai toimintaa muutetaan / kehitetään.

1.4.5 Henkilöstö

Hoitohenkilöstö koostuu sairaanhoitajasta, lähihoitajista, hoiva-avustajasta, hoitoapulaisesta ja lähihoitajaopiskelijoista. Rosenkullassa löytyy 1 esihenkilö, 1 sairaanhoitaja, 12 lähihoitajaa, 1 Hoiva-avustaja ja 0,5 hoitoapulainen. Työ on kolmivuorotyötä lähihoitajille ja Hoiva-avustajalle kaksivuorotyötä. Muut tekke pääsääntöisesti päivätöitä arkisin.

Vakituiselle henkilökunnalle on jaettu omia vastuualueita heidän kiinnostuksensa ja osaamisensa mukaisesti. Yksikössä on päivittäin sama asiakasmäärä, jonka mukaan työvuorolistat on suunniteltu niin että mitoitus täyttyy. Kaikkiin työvuoroihin suunnitellaan riittävästi koulutettua ja lääkeluvallista henkilökuntaa. Ensisijaisesti pyritään saada tuttuja sijaisia, jotka tuntevat yksikön ja sen asukkaat. Lyhytaikaisia sijaisia yritetään ensisijaisesti saada rekrytointifirma Temporen kautta tai omalla keikalla sopimuksella. Pidempiaikaisiin sijaisuuksiin rekrytoimme aina ensisijaisesti itse.

Uusien työntekijöiden ammattioikeudet ja asianmukainen koulutus tarkistetaan JulkiTerhikistä ennen työsuhteen alkamista ja aina lääkelupien uusimisen yhteydessä. Uusien työntekijöiden riittävä osaaminen ja ammattitaito sekä kielitaito varmistetaan aina rekrytointiprosessin aikana. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilölaissa säädetään työntekijöiden velvollisuudesta ylläpitää ammatillista osaamistaan ja työnantajien velvollisuudesta mahdollistaa työntekijöiden täydennyskouluttautuminen.

Yksikön esihenkilö huolehtii, että henkilöstöllä on suoritettuna yksikön toiminnan kannalta tarpeelliset koulutukset esim. ensiapukoulutus ja hygieniapassi. Lääkehoidon osaaminen varmistetaan kirjallisin kokein viiden vuoden välein, jonka jälkeen osaaminen varmistetaan vielä käytännön näytöillä.

Yksikön hoito- ja hoivahenkilöstö perehdytetään asiakastyöhön, asiakastietojen käsittelyyn ja tietosujoaan, asiakasturvallisuuteen sekä omavalvonnan toteuttamiseen. Sama koskee myös yksikössä työskenteleviä opiskelijoita ja paluun jälkeen pitkään tehtävistä poissaolleita.

Kokenut hoitaja perehdyttää uutta työntekijää vähintään 3 päivää ja aamu- sekä iltavuorossa. Yövuoroja uusi työntekijä tekee vasta muutaman kuukauden jälkeen, kun hän on tutustunut työpaikan käytäntöihin sekä asukkaisiin. Omavalvontasuunnitelma on osa perehdyttämissuunnitelmaa.

Kun lähihoitaja- tai hoiva-avustajaopiskelijan riittävä osaaminen on varmistettu esihenkilön toimesta tapauskohtaisesti hänet voi laskea välittömään hoitotyöhön. Opiskelija voidaan laskea mukaan vanhuspalvelulaissa määriteltyyn välittömään hoitotyön henkilöstömitoitukseen heti opintojensa alussa siltä osin, kun opiskelija osallistuu asiakkaan avustamiseen ja sosiaalisen toimintakyvyn ylläpitämiseen. Sairaanhoitajaopiskelija voi toimia sairaanhoitajan sijaisena, kun hänellä on 140 opintopistettä. Opiskelija ei kuitenkaan voi toimia yksin työvuorossa.

Harjoittelussa oleville opiskelijoille on nimetty joka työvuoroon ohjaaja ja näyttövastanottaja heille, jotka suorittavat näytön.

Uudet työntekijät on ennen toistaiseksi voimassa olevaa tehtävän tai yli kolmen kuukauden sijaisuuden vastaanottamista esitettävä sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) mukainen rikosrekisteriote.

Hyvinvointialueella on käytössä aktiivisen tuen toimintamalli, jolla tuetaan työntekijän työkykyä ja työssä jaksamista, sekä voidaan puuttua mahdollisiin ongelmiin varhaisessa vaiheessa.

1.4.6 Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta

Yksikön henkilökuntamitoitus on suunniteltu Sosiaali- ja Terveysministeriön Ikäihmisten laatusuosituksen mukaisesti niin, että hoidon laatu ja asiakasturvallisuus toteutuvat. Henkilöstömitoituksessa on otettu huomioon asiakkaiden toimintakyky ja avuntarve, palvelurakenne sekä henkilöstöön ja työn organisointiin liittyvät tekijät. Lain määräämä vähimmäismitoitus henkilöstöstä on tällä hetkellä 0,6 hoitotyöntekijää asiakasta kohden/vrk. Mitoituslaskenta tehdään excel-taulukolla, jokaisesta 3 viikon toteutuneesta työvuorolistasta ja kaksi kertaa vuodessa THL:n vanhuspalvelulain mukainen mitoitusseuranta.

Mikäli asukkaiden hoitoisuus tilapäisesti nousee, pyrimme ensisijaisesti reagoimaan siihen jo käytössä olevilla resursseilla, tarvittaessa sijaisjärjestelyillä. Henkilökunnan käyttämää työaikaa välilliseen työhön kuten koulutuksiin, kokouksiin ja kehittämistyöhön osallistuminen huomioidaan mitoituskaskelmassa.

1.4.7 Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi

Sosiaalihuoltolain 41 §:ssä säädetään monialaisesta yhteistyöstä asiakkaan tarpeenmukaisen palvelukokonaisuuden järjestämiseksi.

Muiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajien kanssa (esim. Porvoon sairaala, terveyskeskus, hammashoito, palveluohjaus, muistihoitaja, kuntoutushoitaja, laboratorio, yksityiset hammaslääkärit) pidetään yhteyttä asiakkaan tarpeen mukaan ja asiakkaan luvalla. Yhteyttä pidetään joko puhelimitse, sähköpostilla tai potilastietojärjestelmän kautta. Yksikön sairaanhoitajilla on myös oikeus Navitakseen. Palvelunantajat tulevat joko asiakkaan luo yksikköön tai asiakasta autetaan palvelunantajan luo.

1.4.8 Toimitilat ja välineet

Rosenkullassa 1-2 kahden hengen huoneita, 20-35 neliön kokoisia, joissa on osittain omia huonekaluja. Talon omat sähköiset sängyt sekä yöpöytiä sekä tarvittaessa muita huonekaluja. Pyritään löytämään huone, joka sopii asiakkaan tarpeisiin, esimerkiksi jos asiakkaalla tarvetta moneen apuvälineeseen, niin yritetään sijoittaa hänet isompaan huoneeseen, myös asiakkaan turvallisuus huomioidaan huonevalinnassa ja sen sijainnissa.

Osastoilla on yhteinen ruokasali/päiväsali, suihkutilat ja jaetut WC-tilat. Saunamahdollisuus sekä Motomed- kuntolaite löytyy molemmissa moduulissa.

Osastoilla löytyy hyvät mahdollisuudet kokoontua yhteisiin hetkiin asiakkaiden resurssien mukaan.

Huone on yleensä tyhjä, jos asukas on esim. sairaalassa. Asiakas ja omaiset saavat ottaa omat huonekalut ja omat henkilökohtaiset tavarat, verhot, päiväpeitot, matot ym., yleensä sänky (sähköinen) talosta, tietenkin huoneen koko rajallinen.

Omaisten yöpyminen osastolla järjestetään tarvittaessa ja mahdollisuuksien mukaan esim. jos asukas terminaalihoiossa.

1.4.9 Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Palvelukodissa varmistetaan lääkinällisistä laitteista annetun lain velvoitteet seuraamalla Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen ohjeita ja aktiivisella osallistumisella Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen laitevastaavien verkostossa. Työntekijän vastuulla on kertoa esihenkilölle lääkinällisten laitteiden käyttöön liittyvät osaamispuutteet tai epäkohdista. Esihenkilö varmistaa perehdytyksen ja laitekoulutuksen sekä arvioi työyhteisön ja yhteistyötahojen kanssa laiteturvallisuudesta ja sen turvaamisesta. Johto vastaa siitä, että organisaation eri tasoilla ja palvelussa noudatetaan lainsäädännön asettamia vaatimuksia. Esihenkilö vastaa lääkinällisten laitteiden turvallisesta käytöstä yksikössä. Yksikössä on myös nimetty laitevastaavaksi Krista Tohmo, jotka vastaavat lääkinällisten laitteiden turvallisuudesta.

Yksikön kaikki lääkinälliset laitteet on lisätty laiterekisteriin, laitteiden käytön turvallisuuden turvaamiseksi. Päivitetty tieto lääkelaitteiden vuosihuollon tarpeesta löytyy laiterekisterin avulla. Jokaisen työntekijän vastuulla on myös ilmoittaa lääkinällisten laitteiden epäkohdista esihenkilölle tai laitevastaaville. Lääkinällisiä laitteita koskevasta ohjauksesta vastaa Fimea.

Vaaratilanneilmoitus on lakisääteinen ja koskee kaikkia CE merkittyjä laitteita. Ilmoitus tehdään sekä Fimealle että valmistajalle tai maahantuojalle. Ilmoitus tehdään sähköisellä käyttäjän vaaratilanneilmoituslomakkeella tai paperisella lomakkeella. Paperinen lomake lähetetään sähköpostitse osoitteeseen laitevaara@fimea.fi tai postitse os. Lääkealan turvallisuus ja kehittämiskeskus, lääkinälliset laitteet, Mannerheinintie 166, PL 55, 0034 Helsinki.

Yksikkö seuraa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen ohjeita koskien tietojärjestelmää ja teknologian käyttöä, jotka kaikki täyttävät asiakastietolain olennaisia vaatimuksia ja vastaavat käyttötarkoitukseltaan palveluntuottajan toimintaa. Yksikkö seuraa myös Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen tehtyä tietoturvasuunnitelmaa. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella henkilöstöä koulutetaan tietojärjestelmien käyttöön säännöllisesti. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen digitaaliset palvelut ovat tietojärjestelmien ja teknologian käytössä yksikön tukena. Tietoturvasuunnitelma on päivityksessä. Tietoturvasuunnitelma ei ole julkinen asiakirja, mutta sen sisältö on esihenkilöiden tiedossa. Tietoturva suunnitelman henkilöstön osuudet löytyvät tietoturvaohjeista, jotka löytyvät hyvinvointialueen sisäisillä verkkosivuilla.

Yksikön esihenkilö vastaa siitä, että tietoturvasuunnitelmaan kirjatut asiat toteutuvat ja jokainen työntekijä siitä, että noudattavat tietoturvaohjeita.

Yksikössä on käytössä Everon hälytysjärjestelmä. Aukkaiden käytössä on turvahälytysjärjestelmä. Yksikössä on myös automaattinen paloilmoinjärjestelmä ja automaattinen sammutusjärjestelmä sekä niiden säännöllinen tarkastus ja huolto kiinteistön omistajan toimesta. Uloskäyntien ovet ovat lukossa turvallisuussyistä. Aukkailla on käytössä turvarannekkeet, joista hälytys menee hoitajan mukana olevaan vastaanottimeen. Laitteiden huolto ja kalibrointi toteutetaan laitteen valmistajan ohjeiden mukaisesti vuosittain. Vian ja toiminnanhäiriön sattuessa henkilökunta ottaa yhteyttä hälytysjärjestelmää huoltavaan yhtiöön.

Tietojärjestelmän häiriötilanteessa yksikössä on tulostettuna perustietolomake, lääkelista ja ennakoi va hoitosuunnitelma tai vuosikontrolliteksti.

1.4.10 Lääkehoitosuunnitelma

Hyvinvointialueen lääkehoitosuunnitelma on päivitetty 02/2025.

Hyvinvointialueen lääkehoitosuunnitelman laatimisesta vastaa hoitotyön johtaja ja esihenkilö vastaa henkilökunnan hyvästä perehdyttämisestä. Esihenkilö vastaa lääkehoidon asianmukaisuudesta ja lääkehoitosuunnitelman toteutumisesta ja seurannasta palveluyksikössä, yksikön sairaanhoitajan tukena. Yksikössä on sosiaalihuollon palveluasumisen yksikön rajattu lääkevarasto, jolle on haettu lupa Aluehallintovirastolta ja siitä vastaa yksikön sairaanhoitaja sekä esihenkilö, vastuuhenkilönä kuitenkin esihenkilö.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen lääkehoitosuunnitelma on laadittu Turvallinen lääkehoito - oppaan pohjalta. Lääkehoitosuunnitelma koostuu kahdesta osasta; A-osa on yleinen sekä kaikkien yksiköiden yhteinen ja B-osa yksikkökohtainen. Yksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelma päivitetään ja hyväksytään kerran vuodessa. Yksikön esihenkilö ja sairaanhoitajat ovat yhteistyössä laatineet yksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelman. Lääkehoitosuunnitelman on hyväksynyt johtava ylilääkäri Katariina Borup.

1.4.11 Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja

Asiakastyön kirjaaminen on jokaisen ammattilaisen vastuulla. Kirjaamisvelvoite alkaa, kun sosiaalihuollon viranomaisen on saanut tiedon henkilön mahdollisesta sosiaalihuollon tarpeesta. Kirjaamisvelvoitteesta on säädetty laissa sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista 4 §:ssä. Yksittäisen asiakkaan asiakastietojen kirjaaminen on jokaisen ammattihenkilön vastuulla ja edellyttää ammatillista harkintaa siitä, mitkä tiedot kussakin tapauksessa ovat olennaisia ja riittäviä. THL on ohjannut asiakastyön kirjaamista antamalla asiaa koskevan määräyksen 1/2021.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaita ja potilaita koskevat tiedot kerätään henkilörekisteriin. Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Tietoja saavat käsitellä vain asianomaisessa toimintayksikössä asiakkaan hoitoon tai siihen liittyviin tehtäviin osallistuvat henkilöt. Tietojärjestelmiä käyttävillä työntekijöillä on työtehtävien mukaan määritellyt käyttöoikeudet sekä henkilökohtaiset

käyttäjätunnukset ja salasanat. Rekisteritietojen käsittelyä ja katselua seurataan ja valvotaan käyttölokitietojen avulla.

Asiakkaalta pyydetään lupa sähköisen reseptipalvelun käyttöön ja potilastietojen pyytämiseen muilta palveluntuottajilta. Yhteistyöapteekkiin avataan asiakkaalle tili (kirjallinen sopimus). Asiakkaalta pyydetään valtuutus apteekille, oikeudesta käyttää e-reseptikeskusta ja mikäli mahdollista niin solmitaan annosjakelusopimus.

Asiakkaalta pyydetään myös lupa siihen, saako hänen kuviaan julkaista yksikön sosiaalisen median kanavilla. Asiakkaiden muita henkilökohtaisia tietoja, esimerkiksi vuokrasopimukset ja lääkelistat, pidetään lukollisissa kaapeissa.

Työntekijöiltä edellytetään salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta ja he sitoutuvat siihen allekirjoittaessaan työsopimuksen. Opiskelijat allekirjoittavat salassapito- ja vaitiolovelvollisuuslomakkeet. Salassapito ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelussuhteen tai harjoittelujakson päätyttyä. Henkilökunta suorittaa joka vuosi Navisec- tietoturvatestin. Esihenkilö ja tietoturvavastaava seuraavat, että kaikilla on suoritettu ja hyväksytty testi.

Tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot

Nicholas Hagström tietosuojavastaava@itauusimaa.fi tai nicholas.hagstrom@itauusimaa.fi puhelin 0401627606

Asiakastietolain 7 §:n mukainen palveluyksikön asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta vastaava johtaja

Camilla Söderström, hallintojohtaja camilla.soderstrom1@itauusimaa.fi, puh.0405539076

1.4.12 Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen

Hyvinvointialue kerää säännöllisesti palautetta palvelujen laadun mittaamiseksi ja kehittämiseksi. Asiakkailta kerätään palautetta muun muassa asukaskokouksien aikana. Asukkailla ja omaisilla on mahdollisuus antaa jatkuvasti palautetta palveluyksikön palveluista, myös anonymisti. Palautetta työntekijöiden hyvinvoinnista, kerätään muun muassa työhyvinvointikyselyn kautta. Jokainen työntekijä myös käy esihenkilön kanssa vuosittain kehityskeskustelun, ja näiden keskustelujen kautta esihenkilö saa työntekijöiltä palautetta. Opiskelijoilta kerätään palautetta harjoittelujaksoista yhtenäisen sähköisen palautekyselyn avulla. Palautteet huomioidaan ja käsitellään yhteisissä kokouksissa sekä kaikki parannukset ja/tai muutokset kirjataan suoraan omavalvontasuunnitelmaan helpottaen omavalvontasuunnitelman raportointia ja seuraamista sekä laadun kehittämistä.

1.5 Omavalvonnan riskienhallinta

1.5.1 Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Riskienhallinnasta yksikössä vastaa esihenkilö. Esihenkilön vastuulla on perehdyttää henkilökunta omavalvonnan periaatteisiin ja toimeenpanoon mukaan lukien henkilökunnalle laissa asetettuun velvollisuuteen ilmoittaa asiakasturvallisuutta koskevista epäkohdista ja niiden uhista. Riskienhallinta ja omavalvonta ovat osa joka päivästä arjen työtä palveluissa. Riskien arviointi tehdään vähintään kerran vuodessa ja aina kun toiminnassa ilmenee uusi riski.

Asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantavien riskien tunnistaminen on omavalvontasuunnitelman ja omavalvonnan toimeenpanon lähtökohta. Ilman riskien tunnistamista ei riskejä voi ennaltaehkäistä eikä toteutuneisiin epäkohtiin voida puuttua suunnitelmallisesti. Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jossa palveluun liittyviä riskejä ja mahdollisia epäkohtien uhkia tulee arvioida monipuolisesti asiakkaan saaman palvelun näkökulmasta. Osana riskienhallinnan toimeenpanoa toteutuneet haittatapahtumat kirjataan, analysoidaan, raportoidaan ja toteutetaan korjaavat toimenpiteet.

Keskeiset riskit asiakas- ja potilasturvallisuuden kannalta ovat kaatumiset ja putoamiset, lääkehoidon virheet sekä muistisairauden takia palvelukodista poistuminen omin luvuin. Muita mahdollisia riskejä voi aiheutua esimerkiksi riittämättömästä henkilöstömitoituksesta tai toimintakulttuurista esim. riskejä voi aiheutua perusteettomasta asiakkaan itsemääräämisoikeuden rajoittamisesta, fyysisestä toimintaympäristöstä (esim. esteettömyydessä ja toimitilojen soveltuvuudessa esiintyy ongelmia tai vaikeakäyttöiset laitteet). Usein riskit ovat monien toimintojen summa. Riskienhallinnan edellytyksenä on, että työyhteisössä on avoin ja turvallinen keskusteluilmapiiri, jossa sekä henkilöstö että asiakkaat ja heidän omaisensa uskaltavat tuoda esille laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä havaintojaan.

1.5.2 Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

HaiPro- riskienkartoitusohjelma, käytetään työvälineenä päivittäisessä työssä. Sen avulla kirjataan potilasturvallisuuteen liittyvät vaara- ja läheltä piti -tilanteet. Myös havittuja epäkohdista tai epäkohdan uhasta, jotka vaarantavat asiakkaan sosiaalihuollon toteutumista tai asiakasturvallisuutta ilmoitetaan HaiPro järjestelmän kautta. Tapaukset käsitellään yksikön sisäisesti ja vakavat tilanteet viedään aina ylemmälle johdolle käsiteltäviksi. Asukasta koskevat vaara- ja läheltä piti -tilanteet kirjataan aina potilastietojärjestelmään ja tarvittaessa konsultoidaan lääkäriä hoito-ohjeista. HaiPro ilmoitukset käsitellään heti tapahtuman jälkeen, kuitenkin viimeistään 14 päivän tapahtuneesta. Akuutit tapahtumat heti.

WPro, työturvallisuuden riskienkartoitus ohjelmaan kirjataan henkilöstön turvallisuuteen liittyvät vaara- ja läheltä piti -tilanteet.

Valvovien viranomaisten tekemiin selvityspyyntöihin vastataan pyynnössä esitettyssä ajassa. Yksikön toiminnassa noudatetaan valvovien viranomaisten tekemiä ohjeistuksia ja päätöksiä.

Tehtyjen ilmoitusten avulla suunnitellaan ja kehitetään henkilöstön kanssa toimenpiteitä riskien minimoimiseksi. Ilmoitukset käydään läpi yhdessä

henkilökunnan kanssa ja keskustellaan ilmoitusten tekemisen tärkeydestä. Henkilökuntaa kehoitetaan tekemään ilmoituksia matalalla kynnyksellä ja ilmoituksen tekijään ei saa kohdistua vastatoimia.

Pelastussuunnitelma on tärkeä osa riskienhallintaa ja jokaisella työntekijällä on velvollisuus perehtyä suunnitelmaan. Pelastussuunnitelma ja poistumisturvallisuusselvitys päivitetään säännöllisesti. Paloturvallisuus- ja alkusammutuskoulutusta sekä turvakävelyä järjestetään säännöllisesti.

1.5.3 Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen

Kuten aiemmin mainittu HaiPro ilmoitukset otetaan esihenkilön käsittelyyn niin nopeasti kuin mahdollista. Riskeistä, laatupoikkeamista sekä vaaratilanteista raportoidaan tarkasti ja tapahtumakohtaisesti. Riskeistä, laatupoikkeamista sekä vaaratilanteista keskustellaan tiimissä sekä talokokouksissa. Yhdessä mietimme keinoja, riskienhallinnan näkökulmasta, vähentää ja/tai ennaltaehkäistä tapahtunutta. Työtapaturmista tehdään vakuutusyhtiölle ilmoitus ja työsuojelupäällikön kanssa tehdään tarvittaessa tiiviisti yhteistyötä. Myös vakavat poikkeamat käydään aina läpi palveluvastaavan sekä työsuojelupäällikön kanssa.

Riskienhallinnan toimivuutta seurataan ja arvioidaan aina säännöllisen riskienarvioinnin yhteydessä. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen Intrassa löytyy koulutusvideoita ilmoitusten tekemiseen ja työntekijöillä on vastuu tutustua näihin. Henkilökunnan kesken on myös nimettyjä vastuuhuoltajia, esimerkiksi hygieniahoitaja ja ergonomiahoitaja, jonka vastuuna on myös tunnistaa ja arvioida riskit omalla vastuualueella sekä varmistaa että työntekijöillä on oikeankaltaista osaamista ja huolehtivat siitä, että henkilökunta ja uudet työntekijät ovat ajan tasalla ja koulutettuja tarpeen mukaisesti. Erilaiset koulutukset tukevat henkilöstön osaamista riskitilanteissa.

Myös muut arvioinnit, kun esimerkiksi asukkaiden RAI-arviointi, työntekijöiden kehityskeskustelut, työhyvinvointiarviot työelämässä tukevat työntekijää riskien tunnistamisessa ja arvioinnissa. Yksikön työntekijöillä on oma vastuu tutustua ohjeisiin HaiPro ilmoitusten tekemiseen sekä ylläpitää omaa osaamista. Hygieniaohteiden noudattaminen ja infektiorjunta on osa riskienhallintaa.

Yksikössä on nimetty yksi hygieniavastaavaa hoitajaa, jotka vastaavat siitä, että hygieniaohteet toteutuvat yksikössä. He myös vastaavat siitä, että niitä seurataan. Hygieniavastaavat saavat lisäkoulutusta ja kuuluvat Itä-Uudenmaan hygieniaverkostoon, jota vetää Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hygieniahoitaja Marita Nyholm, Marita.nyholm@itauusimaa.fi. Hygieniavastaavien vastuulla on myös, että hoitoon liittyviä infektioita seurataan määrällisesti.

1.5.4 Ostopalvelut ja alihankinta

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue varmistaa alihankkijoiden omavalvonnan riskienhallinnan seuraamisesta.

Puhtaanapitopalvelut huolehtivat kaikkien Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen yksiköiden puhtaanapidosta. Ruokapalveluyksikkö vastaa ruoan valmistuksesta, kuljetuksesta ja ravitsemuksen suunnittelusta.

Alihankintana tuotettavilta palveluntuottajilta ei ole vaadittu omavalvontasuunnitelmaa. Laatu ja asiakasturvallisuus varmistetaan säännöllisellä yhteydenpidolla, palautteisiin reagoimalla, esimerkiksi reklamaation avulla. Toiminnan tulee olla sopimuksen mukaista.

1.5.5 Valmius- ja jatkuvuudenhallinta

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella työstetään yhteistä valmius- ja jatkuvuudenhallinnan prosessia. Hyvinvointialueen valmiussuunnitelmasta löytyy varautumisen ja valmiussuunnitelman kuvaukset sekä toimintaohjeet eri tilanteissa. Normaaliolojen häiriötilanteissa, jotka vaativat valmiutta ja varautumista voivat olla esimerkiksi epidemia, työtapaturma tai väkivalta, ja näihin löytyy palvelutalosta erilliset ohjeet. Varautumista ja turvallisuutta hyvinvointialueella koordinoi pelastuslaitoksen alaisuudessa oleva varautuminen ja turvallisuus yksikkö, joiden kanssa myös palvelutalo tekee yhteistyötä esimerkiksi varautumiskorttien tekemisessä.

Yksiköstä löytyy välineitä hätätilanteeseen kuten vesikanisterit, tasku- ja otsalamput, pattereita ja led-kynttilöitä sekä powerbank akku puhelinten latausta varten.

Tiloissa on sälekaihtimet, joita pidetään suljettuina helteillä, ikkunoita ei avata eikä tuuleteta ovien avulla. Asiakkaille pidetään esille virkistävää juomaa ja tarvittaessa täytetään nestelistaa. Hella on 30 astetta, mutta toimiin ryhdytään ennalta ehkäisevästi, kun lämpötila ylittää 27 astetta. Sisälämpötilaa voidaan säätää osastoilla olevien ilmalämpöpumppujen avulla. Yksikön ilmalämpö-pumput puhdistetaan ja huolletaan kiinteistöhoitajan toimesta kaksi kertaa vuodessa.

Lisäksi löytyy pelastussuunnitelma-kansiosta säteilyturva ohjeet.

2 Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

2.1 Toimeenpano

Omavalvontasuunnitelmaa käytetään työkaluna, peilaten käytännön toimia yksikössä. Omavalvontasuunnitelma käydään läpi talokokouksissa aina silloin kun suunnitelma on päivitetty. Jokaisella työntekijällä on vastuu tutustua omavalvontasuunnitelmaan ja työskennellä sen mukaisesti.

Omavalvontasuunnitelman raportointi tehdään neljä kertaa vuodessa, jonka myötä seurataan, että omavalvontasuunnitelmaa seurataan ja havaitut puutteet korjataan. Talokokouksissa käydään läpi omavalvontasuunnitelman raportointia, jolla varmistetaan henkilöstön osaamista ja sitoutumista jatkuvaan omavalvontasuunnitelman mukaiseen toimintaan. Omavalvontasuunnitelma

löytyy päivitettyinä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla. Yksikön ilmoitustaululla pidetään omavalvontasuunnitelma esillä kaikkien nähtäväksi.

2.2 Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvontasuunnitelma julkaistaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen julkisilla verkkosivuilla ja on luettavissa paperiversiona yksikössä. Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan asianmukaisuutta seurataan ja siitä raportoidaan julkisesti hyvinvointialueen verkkosivuilla neljän kuukauden välein. Omavalvontasuunnitelma päivitetään aina kun toiminnassa tapahtuu palvelujen laatuun ja asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä muutoksia.

3 Omavalvontasuunnitelman laatija ja päiväys

Nimi: Jessica Meriheinä

Titteli: Esihenkilö

Päivämäärä: 5.12.2025

4 Omavalvontasuunnitelman laatimisesta ja päivittämisestä vastaava henkilö

Nimi: Jessica Meriheinä

Titteli: Esihenkilö